



公 开 文 件

管理制度

版本/修订状态：B/0

文件编号：ZHRZ-WI-GK01-2022

公 开 文 件

编制：编制小组

审核：赵 倩

批准：郭培坚

发布日期：2022-04-30

实施日期：2022-05-06

浙江中泓认证有限公司

文件修改记录

版本/修订状态	修订内容	修订日期
B/0	格式化调整及增加涉及服务认证收费标准修订	2022-04-30



公开文件

管理制度

版本/修订状态: B/0

文件编号: ZHRZ-WI-GK01-2022

致 词

尊敬的客户:

浙江中泓认证有限公司(以下简称 ZHRZ)全体成员对贵组织的管理/服务体系获得认证注册表示衷心的祝贺!热烈欢迎贵组织加盟 ZHRZ 的信誉共同体!是国际标准化组织旗帜的指引及贵组织的信任 and 选择,使我们结为荣辱与共的战略合作伙伴,本公司以此为荣,并愿与贵组织携手共进,同创未来。

我们希望,进入国际标准轨道并获得国际社会认可,能对贵组织提高管理水平、减低运作成本/经营风险、消除贸易壁垒等方面做出积极的贡献,有助于贵组织在竞争激烈的国际国内市场上信步闲庭。我们期盼贵组织创造更加辉煌的明天,分享贵组织成功的喜悦。

在认证注册有效期内,贵组织可以按照“认证证书及认证标志的使用方式说明”的规定,使用 ZHRZ 认证标志。在认证注册有效期内,请贵组织严格按照要求运行并保持所有要求的记录,本公司将按“对获证组织监督审核”的要求安排监督审核。我们竭诚为您提供优质的证后服务。

本公司客户经理将与贵组织保持密切联系,我们将积极回答贵组织提出的疑问,解决证后监管出现的问题,并接受和处理客户的投诉。本公司具备国际国内多种类型管理/服务体系认证资质,可根据贵组织需要,及时追加提供全面、优惠的认证服务。

浙江中泓认证有限公司

郭培坚

2022 年 4 月 30 日

	公 开 文 件	管理制度
		版本/修订状态：B/0
		文件编号：ZHRZ-WI-GK01-2022

目 录

- 一、 关于证书有效期.....5
- 二、 证书编号说明.....6
- 三、 监督审核、见证评审和特殊审核的要求.....6
- 四、 获证组织通报制度.....7
- 五、 保持认证注册的条件.....8
- 六、 投诉/申诉/争议.....8
- 七、 认证证书及认证标志的使用方式说明.....9
- 八、 再认证的申请.....12
- 九、 非正常情况下的处置.....12
- 十、 禁止转换机构认证有关政策的说明.....14
- 十一、 变更.....15
- 十二、 获证组织的权利与义务.....16
- 十三、 公正性和保密性承诺.....17
- 十四、 认证收费.....19



前 言

浙江中泓认证有限公司（以下简称 ZHRZ）全体成员感谢你们选择了我们作为合作的伙伴，并对贵组织的管理/服务体系获得认证注册表示衷心的祝贺。我们热烈欢迎贵组织加入浙江中泓认证有限公司的信誉共同体，在证书有效期内，ZHRZ 与贵组织将荣辱与共，协同完成获证组织的维护、改进工作，继续深化管理，以期取得更佳的经济效益及社会效益。

浙江中泓认证有限公司对获得本公司颁发的质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、服务体系等认证证书的组织（以下简称：获证组织）体系维护管理的归口部门为行政部，负责组织协调 ZHRZ 与获证组织间的日常联络、监督审核和认证证书的管理等工作，技术部协助其工作。同时 ZHRZ 将在与获证组织协商后，以客户经理的定向顾问形式，保持日常联络的经常化。另外，ZHRZ 负责受理对来自获证组织、有关政府职能部门、社会团体和个人的重大申诉和投诉的处理。

根据《中华人民共和国认证认可条例》“第二十七条认证机构应当对其认证的产品、服务、管理体系实施有效的跟踪调查，认证的产品、服务、管理体系不能持续符合认证要求的，认证机构应当暂停其使用直至撤销认证证书，并予公布。”的规定，获证组织管理/服务体系必须符合体系标准和 ZHRZ 认证规则的要求，维护信誉共同体的声誉，接受 ZHRZ 的证后跟踪调查与管理，以促进获证组织的管理/服务体系保持良好的运作。

一、关于证书有效期

根据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、GB/T 27021.1/ISO/IEC 17021-1《合格评定 管理体系审核认证机构要求》、GB/T 27065/ISO/IEC 17021-1《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》、GB/T 27025/ISO/IEC 17025 检测和校准实验室能力的通用要求的规定，对于经过 ZHRZ 初评或再认证确认符合 GB/T19001、GB/T14001、GB/T45001、服务等标准要求的组织，ZHRZ 授予有效期为三年的认证证书。但是，对于认证依据标准处于过渡期的，IAF 或认可机构另有规定，认证证书有效期可能少于 3 年。在证书有效期内接受扩大/缩小认证范围审核的组织，ZHRZ 予以换发有效截止日期不变的认证证书。

获证组织应按本须知“三. 监督审核、见证评审和稽查审核的要求”的规定接受监督审核。对于监督合格并足额缴纳认证费用的组织，ZHRZ 换发监督审核合格证书，表明认证证书延续有效。没有经过监督审核合格而换发新证书的，原证书无效。

获证组织可以结合监督审核/再认证，向本公司提出增加其它认可标志的证书。ZHRZ 将结合监督审核/再认证，对申请方进行完整体系审核；对于经审核确认合格的组织，授予有效期三年的认证证书。

	公 开 文 件	管理制度
		版本/修订状态: B/0
		文件编号: ZHRZ-WI-GK01-2022

二、证书编号说明

认证证书编号由认可注册号、年份号、标准代号、当年发出证书的累计顺序号和后缀构成，格式如下：

XXX XX QX XXXX R0 L (M、S) — X

(机构批准号)(年份号)(标准代号)(顺序号)(后缀1)(后缀2)(子证书号)

- 1) XXX 表示机构的认可注册号，通常为 001。
- 2) XX 表示证书发出年份的后 2 位：01，02，……
- 3) QX 表示管理体系认证依据的标准或规范的代号：
 - a) GB/T19001-2016-ISO9001：2015 为 Q；
 - b) GB/T24001-2016-ISO14001：2015 为 E；
 - c) GB/T45001-2020-ISO45001：2018 为 S；
 - d) GB/T50430-2017 为 J；
 - e) HACCP 为 H；
- 4) XXXX 表示 ZHRZ 当年发出证书的顺序累计号：0001，0002，……
- 5) R0 表示初次认证或再认证换证号：初次认证为 R0，第一次复评换证为 R1，第二次复评换证为 R2，……
- 6) L 表示组织规模：大型组织为 L（认证范围内员工人数在 1000 人以上的大型组织），中 型组织为 M（认证范围内员工人数在 51~1000 人的中型组织），小型组织为 S（认证范围 内员工人数在 50 人及其以下的小型组织）。
- 7) X 表示多场所组织的子证书注册号，同一个组织的认证范围覆盖多个场所并需要颁发子证书时，在认证证书编号后加上破折号和序号，如—1（—2，—3，…）。

三、监督审核、见证评审和特殊审核的要求

监督审核是本公司验证获证组织的管理/服务体系是否持续运作，同时考虑获证组织运作方面的变化是否对其体系产生了不利的影响，并评定其体系是否满足认证要求。见证评审是中国 CNAS、美国 IAS、英国 UKAS 等认可机构（以下合并简称：认可机构）对认证机构的认证审核能力和专业能力的现场验证，是认可评审工作中不可缺少的一部分。特殊审核包括扩大认证范围，投诉的调查，对变更的回应，对暂停客户的跟踪审核。

1. 监督审核

1.1 监督审核的时间

ZHRZ 对获证组织定期的监督审核在证书的有效期内每年一次非均衡分布进行，在上次现场审核后的第



公开文件

管理制度

版本/修订状态: B/0

文件编号: ZHRZ-WI-GK01-2022

10~12 个月对其相应的管理/服务体系进行监督审核（一般第三次监督转为再认证）。任何情况下，二次审核的末次会议日期的间隔不得超过 12 个月。ZHRZ 运营部在获证组织证书监督到期前 3 个月下达监督审核通知，并以信函形式预知各获证组织本年度监督审核的具体时间安排。

1.2 监督审核的实施

监督审核由 ZHRZ 运营部组织实施，具体的监督审核活动将由 ZHRZ 根据年度计划安排，以派出审核组进行现场审核的方式进行。定期监督审核的现场审核计划由审核组长于审核实施前一周通知，以便获证组织做出安排。非定期监督审核计划可于审核组到现场后提交获证组织，也可提前预知。非定期监督审核不收取审核费用。

1.3 监督审核的延期

确因特殊原因，获证组织无法按时接受定期监督审核，申请延期在 1 个月内的，可于定期监检时间之前，书面向 ZHRZ 运营部提出延期申请，获准后可延期。对于超过 1 个月的延期申请，请慎重做出，因 1 个月以上的延期可能使二次审核的末次会议日期的间隔超过 12 个月而导致认证证书的暂停。

2. 见证评审

根据 ISO/IEC 导则及其 IAF 指南文件和认可机构的规定，拟取得或已获得带认可标志认证证书的组织有义务接受认可机构有选择性的见证评审。见证评审人员开支和评审费由 ZHRZ 承担。对于拒绝见证评审安排的组织，ZHRZ 将撤销或不授予带有认可标志的认证证书。

3. 特殊审核

3.1 扩大认证范围

获证组织要求扩大认证范围时，应向 ZHRZ 运营部提出书面申请，填写申请表、签订认证合同，并提交扩大认证范围所需要的信息和资料；

- 要求扩大认证范围的有关产品的说明；
- 修改管理手册、程序文件。

经 ZHRZ 进行申请评审后，根据所扩大范围对质量体系的影响程度决定进行文件审核或现场审核（可结合监督审核同时进行），并经技术委员会做出认证决定后，换发新的认证证书。

3.2 提前较短时间通知的审核

对于调查投诉、获证企业信息变更、暂停的追踪，ZHRZ 可能会采用提前较短时间通知的审核。

四、获证组织通报制度

通报制度的是浙江中泓认证有限公司与获证组织间进行沟通的一种手段，该制度要求获证组织指定一个常设机构负责管理/服务体系的维护并保持与 ZHRZ 的经常性联络（获证组织应有与 ZHRZ 联络的程序，以



公开文件

管理制度

版本/修订状态: B/0

文件编号: ZHRZ-WI-GK01-2022

确保向 ZHRZ 提供最新的信息), 及时反映有关信息。当获证组织发生如下情况时, 应在一周内及时以书面形式向 ZHRZ 通报:

- 管理手册等体系文件作修改;
- 体系覆盖的产品结构、生产规模、场地发生重大变化;
- 组织负责人, 尤其是第一把手或管理者代表发生变动, 或组织机构发生了较大的变动;
- 发生了重大的顾客投诉/环境污染/安全事故;
- 质量管理/环境管理/安全生产/食品安全监督部门检查不合格;
- 产品出现较大批量的不合格品或因质量问题引起了用户退货, 且退货量较大;
- 用户/相关方有重大的质量管理/环境管理/安全生产/食品安全投诉并产生了较大影响的;
- 其它涉及认证范围的改变;
- 联系方式发生变化时。

即是说, 凡与管理/服务体系有关的较大变化, 影响到管理/服务体系运行及其有效性的, 都应在通报的范围之内。书面报告的内容包括情况说明、原因, 已采取或拟采取的措施等, 事后须向 ZHRZ 报告纠正结果的情况。

五、保持认证注册的条件

获证组织应满足以下条件的方可保持认证注册:

- a) 按规定的周期接受例行监督审核, 二次审核的间隔未超过 12 个月; 证书到期前 3 个月接受再认证审核; 接受非例行监督审核/认可机构的稽查/见证评审;
- b) 审核组现场监督/再认证审核后作出推荐继续认证注册的建议。推荐条件为: 现场审核未发现不符合项, 或仅存在少量一般不符合项, 且在规定的时间内采取了有效纠正措施, 并经审核组书面验证措施有效; 或者虽然存在一个严重不符合项, 但已在规定的 3 个月内采取了有效纠正措施, 并经审核组现场验证纠正措施有效;
- c) 内审、管理评审和纠正措施有效, 具有自我完善机制, 管理体系运行良好, 持续有效;
- d) 产品实物质量稳定, 无顾客重大投诉(QMS)/未发生重大环境污染或污染物严重超标(EMS)/未发生重大安全事故(OHSMS)/未发生食品安全事故(HACCP)等;
- e) 上次审核的所有不符合项纠正措施保持有效;
- f) 获证的组织要按认证收费规定按时交纳有关认证费用;
- g) 认证证书和认证标志的使用符合规定要求。

六、投诉/申诉/争议

申诉: 申请或获证组织对 ZHRZ 做出的与其认证状态有关的不利决定所提出的重新考虑的书面请求。

	公 开 文 件	管理制度
		版本/修订状态: B/0
		文件编号: ZHRZ-WI-GK01-2022

注：不利决定包括：拒绝接受申请、拒绝继续进行评审，要求采取纠正措施，变更认证范围，不予通过认证，暂停，撤销等任何其他措施。

投诉：相关方向 ZHRZ 表达的有别于申诉并希望得到答复的、对 ZHRZ 或其获证组织的活动不满的书面表示。

争议：ZHRZ 与申请人、获证组织在认证过程中就认证程序或其它某一方面认识的不一致，不同意见的书面表述。

1. 申诉的处理

申请人/获证组织对 ZHRZ 的各项决定如有异议，在收到决定 30 天内可向 ZHRZ 的最高管理层管委会提出书面申诉，由公正性委员会主任或其授权对申诉做出决定，并将结果书面通知申诉人，申诉人仍有异议可向认可机构进一步申诉。

2. 投诉的处理

申请人/获证组织可向 ZHRZ 的总经理、副总经理、技术委员会主任、管委会主任投诉。投诉处理结果以书面或口头方式回复投诉人。如对处理结果不满时可按申诉程序申诉。

3. 争议的处理

争议一般采取现场协调解决。协调不成，可直接致电给 ZHRZ 总经理或管理者代表寻求解决。

七、 认证证书及认证标志的使用方式说明

认证证书和认证标志的使用必须遵守《中华人民共和国认证认可条例》“第二十五条获得认证证书的，应当在认证范围内使用认证证书和认证标志，不得利用产品、服务认证证书、认证标志和相关文字、符号，误导公众认为其管理体系已通过认证，也不得利用管理体系认证证书、认证标志和相关文字、符号，误导公众认为其产品、服务已通过认证。”的规定。

1. 有关概念说明

——认证证书

管理体系认证证书是认可机构授权有资格的认证机构颁发给管理体系认证合格的组织，作为该组织管理体系已认证合格并注册的证明文件。

——国际互认标识



国际互认标识是指国际认可论坛多边承认协议（IAF/MLA）集团互认状态的标识，获证组织除了可以使用带国际互认标识的认证证书外，不得使用该标志。



公开文件

管理制度

版本/修订状态: B/0

文件编号: ZHRZ-WI-GK01-2022

——认可标志



体系认证

CNAS C007-X

(CNAS 认可标志) (ANAB 认可标志) (UKAS 认可标志)

CNAS 标识色标: 黑色: C: 0, M: 0, Y: 0, K: 100 (标准色)。

蓝色: C: 100, M: 80, Y: 0, K: 0 (标准色)。

认可标志是指 CNAS 对管理体系认证机构进行认可的专用标志。CNAS 认可注册号参见所持有认证证书中 CNAS 标志, 认可号中 X 表示标准代码, 如: Q 表示质量管理体系, E 表示环境管理体系, S 表示职业健康安全管理体系, F 表示食品安全管理体系。

——ZHRZ 机构标徽



ZHRZ 机构标徽是代表 ZHRZ 机构本身的图形标识, 获证组织除了可以使用带 ZHRZ 机构标徽的认证证书外, 不得使用该标志。

——认证标志



(管理体系认证标志)

(服务体系认证标志)

认证标志是认证机构的管理体系认证的专用标志。

ZHRZ 认证标志、CNAS 认可标志、ANAB 认可标志、UKAS 认可标志的标准图样可从认证证书上直接套取, 也可从本公司网站([http:// www.zgzhonghong.com](http://www.zgzhonghong.com))下载, 使用时可以按相同比例放大或缩小。使用方法必须遵守以下“认证证书和标志使用”和认可方规则中关于标志使用规格和色标的规定。

2. 认证证书和标志使用

获证组织只能使用与所持有的认证证书完全相同的认证标志和认可标志, 不得使用所持认证证书上没有的其他认证标志/认可标志, 不得使用国际互认证标志。认可标识应与认证机构的认证标志 (包括注册号) 并列使用。

a) 认证证书和认可标志可用于广告、展销会、订货会或推销产品时的宣传材料上, 也可以加以展示。认可

标志必须和认可注册号合并使用。标志还可直接印于获证组织的信函、公文笺、说明书以及各种文件和资料上。

- b) 证书和标志可供获证组织使用，但不准以任何形式转让、出售、借用或冒用。
- c) 注册的认证证书和标志均不得用于作为产品（这本身可以是一个有形产品或在单个包装箱、容器等里的产品。在测试/分析活动中，它可以是一份测试/分析报告）及包装的认证标志，或以其来暗示产品质量已被认证，可以使用在产品的运输外包装上（以到不了最终用户为限）。

下面的表格为使用认证标志表明某产品是在一个已认证的质量管理体系下制造的提供了指南。

		在产品上*1	在用于运输产品的大箱子等的上面*2	在做广告的小册子上等
标志的 使用*3	不带声明	不允许	不允许*5	允许*5
	带声明*4	不允许	不允许*5	允许*5

☆ 注 1：这本身可以是一个有形产品或在单个包装箱、容器等里的产品。在测试/分析活动中，它可以是一份测试/分析报告。

☆ 注 2：这可以是薄纸板等做成的运输用外包装，可以合理地认为它到不了最终用户手里。

☆ 注 3：这适用于那些对其适用性有基本描述的具体形式的标志。在这个意义上，仅仅一个词语声明不能构成标志。任何这样的措辞宜是真实的，而不能误导。

☆ 注 4：这可以是一个清楚的声明：“本企业已通过 GB/T 19001 《质量管理体系要求》（ISO 9001:2015, IDT）。

- ☆ 注 5：在宣传认证结果时应充分注意避免损害我司的声誉，不得做使我司认为误导或未授权的声明。
- 管理体系的认证结果与校准实验室认可的结果不同，故获证组织不得将认证标志使用在实验和校准报告上。
 - 交付到最终客户的产品包装上不得宣传“通过 XX 管理体系认证”，不得使用任何认证标志（ZHRZ 标志、CNAS 等认可标志、IAF 标志）。
 - 广告、展销会、订货会或推销产品的宣传材料或信函、公文笺、说明书，不得超出管理体系、认可品牌、认证范围进行宣传，不得变形剪切使用 ZHRZ 标志、CNAS 等认可标志，不得使用 IAF 互认标志，不得使用认证证书上没有的认可标志（如：仅获 ZHRZ 的 QMS 证书的客户误用 CNAS 认可标志）。
 - 不准以任何形式转让、出售、借用或冒用认证证书和认证标志。

3. 认证标志和认可标识使用

认证标志、认可标志可用于宣传，应与获证组织的名称或徽标在同一页面上。具体使用方式如下：

1) 当获证组织标志、认证标志和认可标志三者采用紧密使用方式时,可采用以下图示的排列方式:



(认证注册号)

2) 当获证组织标志、认证标志和认可标志三者采用非紧密方式使用时,认证标志和认可标识采用如下图示的排列方式,认证标志单列:



获证组织可以按相同比例放大或缩小使用以上图样。也可从本公司网站([http:// www.zgzhonghong.com](http://www.zgzhonghong.com))下载。

4. 其它使用方式

采用其它使用方式应与我司联络,认可后再使用,以免造成不必要的损失。当获证组织因认证标志和认可标志引起法律诉讼时,应及时通知我司。

八、再认证的申请

证书有效期届满或者恢复使用已暂停的证书,组织如要继续保持对其管理/服务体系的认证,可向 ZHRZ 提出再认证申请,再认证一般应在证书有效期到期 3 个月内向 ZHRZ 提交管理/服务体系申请表并签订再认证合同,再认证后重新颁发认证证书,进入下一个证书有效期。

九、非正常情况下的处置

当获证组织的管理/服务体系不能持续满足认证规则要求,或获证组织申请,ZHRZ 将依据《中华人民共和国认证认可条例》第二十七条、第六十条和第七十四条的有关规定,视具体情况采取缩小、暂停注册、撤销注册的措施。

一) 暂停注册的条件

下列情况之一时,将被暂停认证注册资格:

- 1) 企业自行申请暂停认证注册资格
- 2) 未能按期接受监督审核(与上次现场审核超 12 个月)
- 3) 其他:



公开文件

管理制度

版本/修订状态: B/0

文件编号: ZHRZ-WI-GK01-2022

- a) 监督审核或抽查发现获证组织管理/服务体系达不到规定要求;
- b) 获证组织未按规定使用认证证书和标志;
- c) 出现重大安全事故, 有严重违法法规情况发生的;
- d) 企业重组、地址变动
- e) 媒体/相关方重大投诉、曝光
- f) 未按时交纳认证费用;
- g) 对于不能按规定的期限内, 采取完成不符合项纠正措施的;
- h) 未按要求进行信息通报的;
- i) 其他需要暂停认证注册资格的情况

二) 撤销注册的条件

下列情况之一时, 将被撤销认证注册资格:

- 1) 企业申请撤销(即注销)
- 2) 暂停期满未能恢复
- 3) 其它:
 - a) 拒绝接受监督检查;
 - b) 现场审核未通过;
 - c) 发生特大质量/食品安全/环境/安全事故, 造成严重后果的;
 - d) 拒不交纳认证费用和监督费用的;
 - e) 拒绝对不符合项采取纠正措施的。
 - f) 拒绝接受认可机构对 ZHRZ 现场审核见证评审安排的;
 - g) 严重违法《中华人民共和国认证认可条例》及相关法律法规的;
 - h) 获证组织停业或关闭;
 - i) 严重不符合认证依据或相关产品标准要求的;
 - j) 获证组织不再生产体系覆盖内产品的;
 - k) 相关方重大投诉未能采取有效处理措施的;
 - l) 虚报、瞒报获证所需信息的;
 - m) 发生了其他构成撤销认证资格的事宜。
 - n) 当有关的行政许可制度和法规发生变更时, 获证组织在法定过渡期内未能获得相关资质或未能持续符合相关的行政许可和法规要求的。

三) 暂停、撤销的处理程序



公开文件

管理制度

版本/修订状态: B/0

文件编号: ZHRZ-WI-GK01-2022

1. 做出暂停使用认证证书的决定后, (暂停期限一般为三个月) ZHRZ 将书面通知该获证组织, 规定整改期限和恢复使用证书的条件, 并将此决定报认可机构备案。获证组织在暂停期间不能在任何媒体上发布任何消息暗指证书仍然有效, 不能使用证书和标志。
2. 暂停注册组织在规定期限内完成纠正措施时, 请向本公司运营部提出恢复注册现场审核申请。
3. ZHRZ 运营部将及时做出安排。审核组将采取全要素抽查的审核方式。当该组织的管理/服务体系满足恢复注册的规定要求, 本公司技委会做出恢复认证注册的决定后, 将以书面形式通知该组织恢复使用认证证书, 同时上报认可机构。恢复注册审核收费标准为: 结合监督审核进行恢复注册现场审核时, 加收 1-2 人日费用; 如需专门增加一次恢复注册现场审核时, 则按认证合同收取一次监督审核费。
4. 做出撤销认证注册资格决定后, ZHRZ 将书面报认可机构, 并将收回该组织的认证证书、证书附件、合格通知书和停止其使用认证标志, 从“ZHRZ 获证组织名录”中撤销该组织, 并在媒体上公布 ZHRZ 的撤销注册决定。

四) 缩小认证范围

获证组织要求缩小认证范围时, 应向 ZHRZ 提出书面申请, 经 ZHRZ 审查并确认缩小范围后, 对原体系的影响不大时, 可直接换发认证证书, 否则需现场确认换发证书。如果审核组在监督审核或其他时机发现获证企业在认证范围的某些部分持续地或严重地不满足认证要求, 认证机构将缩小证书覆盖范围, 以排除不满足要求的部分。换发新证书后, 企业必须将原证书交回认证机构, 并立即停止对被缩小的认证范围的相关宣传, 包括这部分的范围的证书和标志使用。

十、禁止转换机构认证有关政策的说明

根据国家《认证机构公平竞争规范—与认证证书有关的有违公平竞争行为约束》的政策, 就其禁止转换机构认证的有关规定作相关说明:

1. 该政策适用于包括质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、食品安全管理体系认证等体系认证活动;
2. 该政策禁止获证组织随意自由地转换认证机构, 规定:
 - 2.1 特定认证机构发放的证书, 应由其负责其后监督, 其它机构未经批准, 不得对该证书进行转换监督, 不在该证书有效期内换发证书;
 - 2.2 认证机构对受审核方的监督审核、初次审核、再认证审核结论为不合格, 不通过或不保持认证注册的; 或认证机构暂停、撤销认证证书的 (注 1: 可导致暂停、撤销的原因包括但不限于: 暂停:



公开文件

管理制度

版本/修订状态: B/0

文件编号: ZHRZ-WI-GK01-2022

- 监督、复评超期;
- 监督检查发现较多不合格, 体系运行不正常;
- 监督/复评中发现不符合未能按审核组要求进行有效纠正;
- 未按规定使用认证证书和标志, 经指出后未纠正;
- 体系涉及的产品和过程的强制性监督或抽查出现不合格或造成不良影响。

撤销:

- 获证组织主动弃证;
- 暂停到期, 不再申请;
- 拒绝监督;
- 欠费拒付;
- 存在严重不符合且不能采取纠正措施;
- 一年以上未生产体系覆盖的产品;
- 出现重大体系失效事故等)。自做出上述认证决定之日起, 一年内其它认证机构不得受理该组织的认证申请及发放认证证书。

2.3 全部认证证书延续状态均由各认证机构依据国家认证信息上报公布制度据实上报并公示于国家(含认监委、认可委、认证认可协会)官方信息(网站)平台上, 供全社会查询和采信。其中, “2.2”所涉及的审核不通过、被暂停或撤销认证证书的有关信息, 集合成为特殊控制的“暂禁转换认证”类信息, 具有相当的负面性质, 有关组织一旦名列其中, 就意味着一年的“禁闭期”并成为“无证”组织, 其形象、信誉及客户信任将受到不同程度的损害。

3. 限于国家政策约束, ZHRZ 亦将按规定如实上报和公示证书状态信息包括: “暂禁转换认证”类信息。为避免被列入“暂禁转换认证”信息的情况非预期发生, ZHRZ 已责成各客户经理加强与客户间的联系, 认真做好如期监督/复评等活动的安排并强化预警机制; 同时也请客户积极支持和配合我们的工作, 有任何情况请及时与 ZHRZ 客户经理沟通解决, 以期规避不应有的“禁闭”(注 2: 该禁闭期不妨碍原发证机构恢复认证注册)风险和利益伤害。

十一、变更

1. 认证要求的变更

当管理/服务体系标准(如: 换版)或其他认证要求发生变更时, 获证组织应按确定的变更方式, 在规定的过渡期间内完成必要的调整, 并接受 ZHRZ 现场审核确认。过渡期结束后, 未经 ZHRZ 现场审核确认的组织, 其认证证书将被撤销并公告。



公开文件

管理制度

版本/修订状态: B/0

文件编号: ZHRZ-WI-GK01-2022

2. 获证企业名称或地址变更

当获证组织名称或地址变更时,须用书面形式提出向 ZHRZ 运营部提出换证申请,并附上工商营业执照复印件等证明材料。经分析确认对体系运行无较大影响时,在收回旧证书后可换发新的认证证书。当组织的地址发生变更或体系发生重大变更时,须经现场确认后才能换发证书。现场确认一般结合监督审核进行,验证合格后方可换发新证书。

十二、获证组织的权利与义务

(一) 权利

- 1) 认证申请(委托)人有权了解 ZHRZ 运作依据和认证程序;
- 2) 有权索取有关认证的说明和资料、文件;
- 3) 有权对审核计划和审核成员提出异议,并得到合理解决;
- 4) 有权对审核组提出的不符合项进行确认;
- 5) 有权对审核组工作和审核结论提出质疑;
- 6) ZHRZ 批准的正式报告与审核组的审核报告有差异时,有权要求 ZHRZ 做出解释;
- 7) ZHRZ 将审核/监督审核分包给外部机构时,有权提出意见,甚至不同意(应有正当理由);
- 8) 有权正确使用认证证书和标志,有权登入 ZHRZ 名录并公告;
- 9) 有权要求 ZHRZ 保密和遵守本方有关的规定;
- 10) 有权对 ZHRZ/人员提出申诉/投诉和争议;
- 11) 有权要求 ZHRZ 对其它有关认证问题做出解释或澄清;
- 12) 有权向国务院认证认可监督管理部门和地方认证监督管理部门举报认证活动中的违法违规行为。

(二) 义务

- 1) 始终遵守国家认监委、认可机构和 ZHRZ 有关认证认可的有关规定;
- 2) 按期交纳费用(认证不通过时也应交纳费用);
- 3) 为进行审核、监督审核、再认证和解决投诉做出必要的安排;包括接受 ZHRZ 的文件审查,调阅所有记录(包括内审报告、利益相关者投诉),ZHRZ 初访,进入所有区域的确定和接待访问/审核人员;
- 4) 积极配合审核,如实提供情况、说明、资料、文件、记录;
- 5) 正确使用认证证书和标志,仅就获准认证的范围做出声明;
- 6) 在宣传认证结果时不得损害 ZHRZ 的声誉,不得做使 ZHRZ 认为误导或未授权的声明;



公开文件

管理制度

版本/修订状态: B/0

文件编号: ZHRZ-WI-GK01-2022

- 7) 当认证暂停或撤销时,应立即停止涉及认证内容的宣传,并按 ZHRZ 要求交回所有认证文件;
- 8) 获证组织的证书失效后,如未能通过本机构的再认证审核,必须销毁印有相关认证认可标识的宣传物品。
- 9) 获证注册后在有效期内应及时向 ZHRZ 通报管理体系的变化情况;
- 10) 按 ZHRZ 更改的认证要求,在给定的时间进行更改,并接受 ZHRZ 的验证;
- 11) 定期对管理/服务体系进行内部审核和管理评审,各自间隔不得超过 12 个月。
- 12) 如期交回全部(过期、撤销)作废认证证书。

十三、ZHRZ 公正性和保密性承诺

浙江中泓认证有限公司(英文缩写:ZHRZ)将公正性和保密性作为保证管理体系认证工作质量和信誉的重要内容。ZHRZ 是具有法人资格的独立实体,有健全的组织机构,配备了具备资格的专职人员,建立了文件化的管理体系,具有充足的资源保证。为了确保 ZHRZ 始终贯彻落实公开、公正、公平、守法、诚信、独立的原则,为顾客提供优质高效服务,着力提高认证的有效性,保守客户的秘密,作为 ZHRZ 最高管理者,特作以下承诺:

1. 有关公正性管理承诺

ZHRZ 遵循中国认证法律、法规、规章及相关国家认可规范,确保 ZHRZ 运作所遵循的原则和方针以及行政管理工作具有公正性。ZHRZ 在认证审核全过程按照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、GB/T 27021.1/ISO/IEC 17021-1《合格评定 管理体系审核认证机构要求》、GB/T 27065/ISO/IEC 17021-1《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》、GB/T 27025/ISO/IEC 17025 检测和校准实验室能力的通用要求确定的①公正性,②能力,③责任,④公开性,⑤保密性,⑥对投诉的回应等六项原则,对公正性有影响的利害关系(自身利益的威胁、自我评审的威胁、熟识(或信任)的威胁、胁迫的威胁)进行有效管理,切实开展有客观性的管理/服务体系认证审核活动。

a) 自身利益的威胁:威胁源于个人或机构依其自身利益行事。

◇ ZHRZ 设立由政府质量/环境/安全生产/食品安全监管机构或其他政府部门的代表、获证组织、获证组织的顾客、非政府组织(行业协会、工会)、投资方等关键利益方代表均衡组成的公正性委员会,以监视和确保认证活动的公正性,抵制有妨碍公正性的倾向。ZHRZ 严格执行《认证机构公平竞争规范——管理体系认证价格暂行规定》,规范运作,合法经营,不以非正当手段谋取利益,识别认证收费对公正性的潜在威胁并加以控制。ZHRZ 识别各种关系引起冲突的可能性。如果任何关系(源自所有权、管辖、管理、人员、共享资源、财务、合同、营销以及给介绍新客户的人销售佣金或其他好处)对公正性构成威



公开文件

管理制度

版本/修订状态: B/0

文件编号: ZHRZ-WI-GK01-2022

胁, 已识别的潜在的利益冲突无论其产生于内部还是其他个人、机构或组织的活动, 将其如何消除此类威胁或使之最小化形成文件。

- ✧ ZHRZ 禁止宣称或暗示选择某咨询机构将使认证更为简单、容易、迅速或廉价。
- ✧ ZHRZ 定期对利益冲突形成分析报告, 并提交公正性委员会进行审查。
- ✧ ZHRZ 与咨询机构不发生直接的业务关系, 不发生直接和间接的经济往来, 不允许与公司有业务往来的咨询机构宣称或暗示选择本公司将使认证更为简单、容易、迅速或廉价, 若有则要求其采取措施纠正这种不当表述。
- ✧ ZHRZ 参与认证活动的各分部和所有人员均做出了公正性和保密性承诺。
- ✧ ZHRZ 确保公司的财务状况和收入来源始终没有受到商业、财务和其他方面压力的损害。

b) 自我评审的威胁: 威胁源于个人或机构评审自己所做的工作。

ZHRZ 作为独立的第三方认证机构, 不提供管理体系咨询, 也不应为管理体系咨询提供报价, 不向获证客户提供内部审核, 同时对从事的其他活动(如培训)进行管理, 不从事类似咨询类的活动。

ZHRZ 按法律法规和人员注册管理规范的要求, 制定了认证人员(审核员)的行为准则。

ZHRZ 对认证人员、外部机构/人员进行适当的管理。参与了对客户的管理体系咨询的人员(包括管理岗位的人员), 在咨询结束后两年内, 不得参与针对该客户的审核或其他认证活动。

ZHRZ 确保参与认证项目活动的人员与该项目没有利益冲突, 确保不会受到商业、财务或其他方面的压力而损害公正性。

c) 熟识(或信任)的威胁: 威胁源于个人或机构对另外一人过于熟悉或信赖, 而不去寻找审核证据。

- ✧ ZHRZ 对客户经理、审核组成员进行定期轮换制度, 以减少熟识的威胁。
- ✧ ZHRZ 不向自身的子公司、下属/关联机构实施认证审核。
- ✧ ZHRZ 不为其他认证机构的管理/服务体系实施认证。

d) 胁迫的威胁: 威胁源于个人或机构察觉受到公然或暗中的强迫。

- ✧ ZHRZ 采取稳健的财务政策, 不接受任何个人和团体的捐赠, 不屈就于任何用他人取而代之或向主管告发的威胁。
- ✧ ZHRZ 采取措施应对其他人员、机构或组织的行为对其公正性产生的威胁。

2. 有关保密性承诺

- 1) ZHRZ 对在认证过程中获得的有关申请方或已认证组织的商业、技术等信息负有保密责任, 对认证工作过程中获得的有关申请方或获证组织的信息保密。



公开文件

管理制度

版本/修订状态: B/0

文件编号: ZHRZ-WI-GK01-2022

- 2) ZHRZ 所有与认证工作有关的人员,包括公正性委员会、技术委员会、办公人员、审核员、技术专家、勤杂人员或其他参与认证活动的人员等均与公司签订公正性和保密协议。
- 3) ZHRZ 严格为所有受审核方的技术和商业信息保密,制定严格的保密制度和程序,保证各级人员对在认证过程中所获信息未经受审核方书面允许,不得泄露给第三方。
- 4) 应保密的内容包括:
 - a) 任何有关认证审核工作、审核员和认证组织的信息;
 - b) 认证组织档案,分支机构、外派机构、协作方、相关方等档案;
 - c) ZHRZ 体系文件、上级下发的涉及保密的文件/内容;ZHRZ 口头或以其它形式要求保密的文件/内容;
 - d) 对在认证工作中接触到的信息(包括受审核方的经营、生产/服务状态及技术资料等);
 - e) 其他要求保密的信息。
- 5) 在下列情况下,可以披露保密信息:
 - a) 得到保密信息来源组织的书面同意;
 - b) 履行法定责任(在提供信息时 ZHRZ 须通知涉及的组织)。
- 6) 下列信息不属于保密范围:
 - a) ZHRZ 在出版物或网站上公布的关于已认证组织认证状态的信息;
 - b) 某组织被认证、拒绝认证、暂停或撤销认证资格、扩大或缩小认证范围的事实(不是原因)及认证范围的详细情况。

认证机构资质范围、认证证书注册信息,可查询本公司网站: www.zgzhonghong.com, 或邮件联系我公司 chinazhrz@163.com 获取详细信息。亦可查询相关认可方网址 CNAS: www.cnas.org.cn; UKAS: www.ukas.com; ANAB: www.anab.org; 认监委网站: www.cnca.gov.cn。

十四、认证收费

1. 经费来源及流向:

ZHRZ 经费的来源是认证服务的合法收益。ZHRZ 不从事其它方面的工商经营,不接受有碍于公正性的捐助和馈赠。财务上实行自收自支,独立核算,自负盈亏,按章纳税,专款专用的制度。ZHRZ 不以营利为目的,不承受为任何组织或个人谋求经济利益的压力,所有的经费支出均用于机构的运作和发展。ZHRZ 设有风险基金并承诺保持财务上的独立性,以确保认证审核的公正性。

2. 收费依据:

根据国家计委、原国家技术监督局(计价格〔1999〕212号1999年3月1日印发)《质量体系认证收费标准》,国家计委、原国家质量技术监督局、计价格〔1999〕1610号文和国家计委计价格〔2002〕889号文的要求、

	公 开 文 件	管理制度
		版本/修订状态: B/0
		文件编号: ZHRZ-WI-GK01-2022

原国家环保总局（计价格〔1999〕1556号1999年10月8日印发）《关于环境管理体系认证收费的通知》的规定，制订认证收费标准实。

3. 管理体系认证收费标准:

认证类别	序号	收费项目	收费标准（元）	备注
管理/服务体系认证	1	申请费	1000元整	
	2	审核费	500-3000元整*人日	人日费依据地区、申请组织不同情况进行调整。
	3	注册费（含证书）	2000元整	加印证书副本收 200元/体系
	4	年金 （含认证标志使用费）	2000元整/体系	每年交纳一次
	5	换证费	200元整/体系	适用时
	6	其他影响因素	当受审核方的产品/过程/活动/服务等风险高、复杂、场所多的时候，或有其他因素，收费标准将适当调整。	
注：上表中的 ①、③、④、⑤项属固定费				
管理体系初审费用：①+②+③+④+⑥				
单独扩项费：①+②+⑤				
监督：②+④+⑤（适用时）				
再认证：①+②+④+⑤（适用时）				
说明	1）现场审核人员的差旅、住宿费由申请方承担； 2）各种费用的具体金额和付费时机按签定的合同为准； 3）无适当理由，认证机构不应全部或部分免收认证费用，确属特殊情况的，须经ZHRZ负责人或授权人员批准，否则将导致认证活动的不公正性和认证机构的不适当竞争。			

	公 开 文 件	管理制度
		版本/修订状态: B/0
		文件编号: ZHRZ-WI-GK01-2022

获证组织信息通报表

复印后填报

ZHRZ 认证运营部:

根据《公开文件》(获证组织须知)的规定,现将我司管理体系变更情况通报贵司,详见下表请予查收。

获证组织名称(盖章): 认证注册编号:

填报人: 日期: 审批人: 日期:

☆ 注: 出现下述情况请及时与 ZHRZ 运营部联系:

- 1) 当获证组织基本信息(包括联系方式)发生变更时(如组织名称、地址、覆盖产品范围等);
- 2) 当管理体系文件修改或换版,现随函报送;
- 3) 当组织出现产品质量/环境污染/安全生产/服务失信事故或重大投诉时。

联络方式

浙江中泓认证有限公司

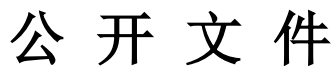
法人代表: 郭培坚

地址: 浙江省温州市龙湾区蒲州街道机场大道 4159 号 1015 室

邮编: 325000

网站: www.zgzhonghong.com

邮箱: chinazhrz@163.com



文件编号: ZHRZ-WI-GK01-2022

获证客户信息变更通报表

组织名称					
通讯地址				邮编	
联系人		电话		手机	
Email				传真	
通报时机		☐ 监督/再认证审核前 ☐ 监督/再认证审核中 ☐ 监督/再认证审核后			
信息通报内容				变更/通报内容详述(可另附页)	
1	体系的更改 ☐ 法律名称、地位变更 ☐ 行政许可、强制性认证或其他资质证书变更； ☐ 法定代表人/最高管理者/管理者代表变更； ☐ 生产经营状况、组织状态或所有权变更 ☐ 管理体系及其重要过程的重大变更； ☐ 管理体系活动范围变更； ☐ 企业人数变更				
2	被政府或认可机构抽查情况的反馈 ☐ 产品或服务被执法监管部门认定不符法定要求 ☐ EMS/OHS 被执法监管部门认定不符合法定要求 ☐ 发生质量/环境/安全/食品安全事故 ☐ 政府处罚 ☐ 被认可机构抽查				
3	顾客、相关方的反馈意见或媒体曝光 ☐ 客户及相关方有重大投诉 ☐ 被媒体曝光或发生社会关注事件				
4	证书和标志的使用（如具备） 用在 ☐ 外包装 ☐ 标签上 ☐ 宣传资料 ☐ 其它 ☐ 是 否报 ZHRZ 备案。				
5	生产经营或服务的工作场所变更 ☐ 注册地址 ☐ 生产地址/经营地址 ☐ 其它（通讯地址、电话）				
6	其它需要通报的情况				

公章:

填表说明

1. 本表以上内容信息发生时,应于 5 日内报送至 ZHRZ。特别是重大安全事故/质量事故/环境事故/食品安全等事故应随时通报,若因组织隐瞒实情不上报而造成的后果,由组织自行负责;
2. 以上各项内容仅针对体系覆盖范围,如有发生,请在选择栏标识如“☒”,并在“主要变更内容详述”栏中将变更情况进行详细说明,并附相应的证实材料;
3. 如有任何问题,请与 ZHRZ 客服经理联络。